





# Raab Excellence Development





**Unternehmensentwicklung durch excellentes Training.**

Für Führungskräfte und Projektverantwortliche



DIN Lang-Flyer, 6-seitig



**Unternehmensentwicklung durch exzellente Beratung.**

Six Sigma  
Facilitation  
Change Management  
Lean-Prozesse

**Raab Excellence Development:**  
Freiberuflerin Bettina Raab arbeitet als Trainerin für Personal- und Unternehmensentwicklung.  
Konzeption von Power-Point-Präsentation und Flyern.



**Six Sigma.**

Six Sigma ist einer der bekanntesten Prozessoptimierungsansätze, mit Fokus auf die Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Basierend auf Datenanalysen lassen sich mit Hilfe von Six Sigma systematisch Prozessschwächen im Unternehmen aufdecken. So wird der Weg geebnet, um Prozesse auszuwerten, die die Kosten in die Höhe treiben und die Erlöse sinken lassen.

Gemeinsam mit Ihnen wagen wir ab, in welchem Unternehmensbereich und in welchem Umfang der Einsatz von Six Sigma sinnvoll ist. Wir bieten Ihnen kleinere Projekte, verschiedene Trainings oder eine großflächige Implementierung an. Ganz nach Ihren Wünschen.

Unser Six-Sigma-Awareness-Training zum Beispiel richtet sich an die Unternehmensleitung. Es bietet einen Überblick über die Methodik und die Chancen von Six Sigma. Im Anschluss an den Trainingstag können die Teilnehmer kompetent entscheiden, ob sie Six Sigma in ihrem Unternehmen einführen wollen.

**Change Management.**

Vieelfältige Trends verändern das Umfeld für Unternehmen immer schneller. Um Wettbewerbsvorteile zu schaffen – und bestehende auszubauen – ist ein zeitnahes Reagieren auf veränderte Marktbedingungen unumgänglich.

Ein gesunder Anpassungsprozess bedeutet auch eine Veränderung der gewohnten Arbeitsabläufe und Verhaltensweisen seitens der Mitarbeiter. Oft ist dieser Wandel geprägt von Unsicherheit und Ablehnung.

Hier setzt Raab Excellence Development mit „Change Management“ an: Mit einem umfassenden Leistungspaket sorgen wir für Unterstützung der geplanten Umbauprozesse durch Ihre Mitarbeiter und ebnen so den Weg für nachhaltigen Erfolg.

**Lean-Prozesse.**

„Lean“ konzentriert sich in erster Linie auf die Bedürfnisse des Kunden. Die Wertschöpfung im Unternehmen wird optimiert und aus Kundensicht mit Leben gefüllt.

Die Konzepte von Lean haben ihren Ursprung in der japanischen Automobilindustrie der 90er-Jahre. Mittlerweile sind Lean Production und Lean Management auch in der Dienstleistungsbranche angekommen. Lean-Prozesse bedeuten mehr Effizienz und Flexibilität für Unternehmen – und damit wichtige Vorteile gegenüber Wettbewerbern.

Wir helfen Ihnen bei der Veranschaulichung der Wertschöpfungskette in Ihrem Unternehmen. Dabei identifizieren wir Ansatzpunkte für Verbesserungen im Wertschöpfungsprozess, damit Ergebnisse in Zukunft schneller und effizienter erzielt werden können.

**Facilitation.**

Wenn Meetings ohne Ergebnis bleiben, geht wertvolle Zeit verloren. Unterstützen Sie Ihre Projektteams darin, effektiv zu arbeiten und konsensfähige Lösungen zu erarbeiten.

Vor allem in der Projektarbeit ist es wichtig, einen effizienten Arbeitsstil zu entwickeln. Mit Facilitation bieten wir Ihnen bewährte Methoden und Trainings an, mit denen Meetings erfolgreicher gestaltet werden können.

Unser Training empfehlen wir besonders Führungskräften und Projektleitern. Es gibt ihnen Werkzeuge an die Hand, die es ermöglichen, Arbeitstreffen zielführend, im Zeitrahmen und auf zukünftigen Erfolg gerichtet zu leiten und zu moderieren.

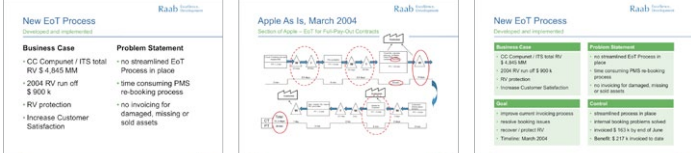
Lassen Sie sich kostenlos und unverbindlich von uns beraten!



Raab Excellence Development

GE Commercial Finance Equipment Financing Business Review Germany


Andreas Raab  
Frank Haude  
Cologne, May 2011



New EoT Process

Business Case	Problem Statement
<ul style="list-style-type: none"> <li>CC Component / ITS total RV \$ 4.845 MM</li> <li>2004 RV run off \$ 900 k</li> <li>RV protection</li> <li>Increase Customer Satisfaction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>no streamlined EoT Process in place</li> <li>time consuming PMS no booking process</li> <li>no invoicing for damaged, missing or sold assets</li> </ul>

Apple As Is, March 2004

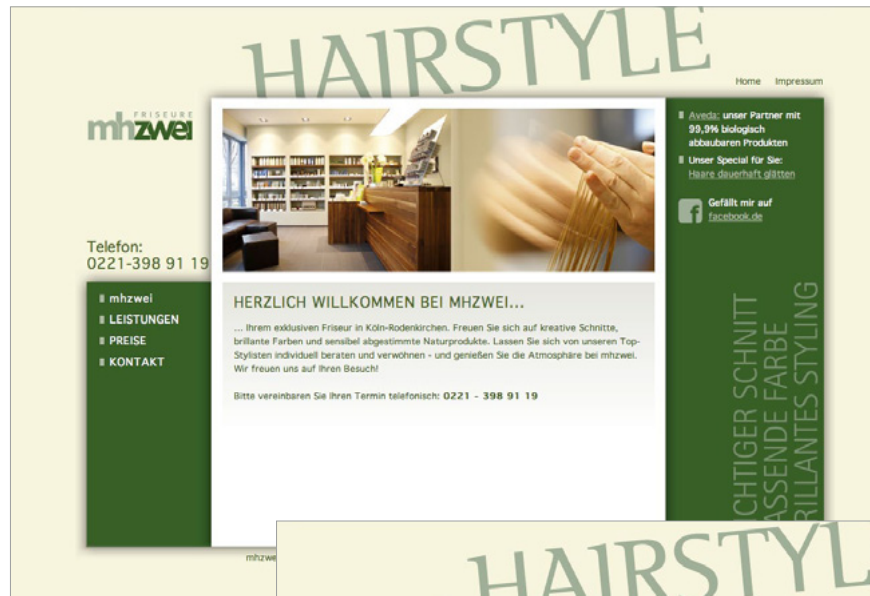


New EoT Process

Business Case	Problem Statement
<ul style="list-style-type: none"> <li>CC Component / ITS total RV \$ 4.845 MM</li> <li>2004 RV run off \$ 900 k</li> <li>RV protection</li> <li>Increase Customer Satisfaction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>no streamlined EoT Process in place</li> <li>time consuming PMS no booking process</li> <li>no invoicing for damaged, missing or sold assets</li> </ul>

PowerPoint-Präsentation / Masterslides





[www.mh-2.de](http://www.mh-2.de)

Webseite für den Friseur-Salon



**mhzwei Friseure:** Die Inhaber des niveau-vollen Haarstudios wollten sich abheben von ihren vielen Konkurrenten und eine wichtige Leistung besonders hervorheben.



[www.die-haarglaetter.de](http://www.die-haarglaetter.de)

Webseite für die Leistung „Glätten“.  
Zielgruppe Junge Erwachsene



# DolmetschTeam



[www.dolmetschteam.de](http://www.dolmetschteam.de)

Webseite in Deutsch, English und Französisch



DolmetschTeam: Freiberuflerin Britta Klapproth bietet mit ihrem Team umfangreiche Leistungen rund um das Thema „Dolmetschen“ in vielen Sprachen und ganz Europa an.

Entwicklung von Logo, Geschäftspapierausstattung und Internetauftritt, Fotoshooting.



Logo-Entwicklung

Briefbogen und Visitenkarte

